

赛格认证获证企业明白书

尊敬的客户：

山东赛格认证技术有限公司（SGC）对贵企业的管理体系获得认证注册表示衷心的祝贺！热烈欢迎贵企业加盟 SGC 的信誉共同体。

在认证注册有效期内，为确保贵企业持续符合认证要求，满足市场监管“双随机、一公开”的检查，请贵企业务必确保以下内容，有任何疑问，咨询 SGC 客服人员。

PART 01 企业基本情况

- 企业资质文件及行政许可有效；
- 计量器具校准证书、特种设备检定证书、需要特种要求的作业人员上岗证，以上证件有效；
- 国家有强制要求的产品，要有定期委托第三方机构出具的产品检验报告；
- 企业实际人数、经营地址与《管理体系认证审核报告》上的一致，有差别的请第一时间与本机构联系；
- 必须清楚公司管理手册、程序文件的发布时间，最新版本的手册和程序文件封面应有审批签字；
- 企业管理人员要熟悉管理方针、管理目标，了解如何对相关目标进行考核和检查，掌握目标的完成情况；
- 企业各部门负责人的分工必须明确，必须与手册规定的一致。各部门的负责人应清楚知道其分工；
- 特殊过程，要有过程的确认记录；外包过程，要有外包方评价记录；
- 企业管理人员、内审员要清楚企业最近一次内审的时间，确保内审资料完整（内审计划、会议签到表、内审报告、不符合报告等）；
- 企业管理人员要清楚企业最近一次管理评审的时间，确保管理评审资料完（管理评审计划、会议签到表、管理评审报告等）；

PART 02 认证基本情况

- 了解外部审核应至少每年进行一次；
- 必须保留外部审核老师留下的认证合同、审核计划、不符合报告及整改资料、审核报告等；
- 标志和证书可用于企业宣传，不可暗示产品（包括服务）或过程取得了认证。证书有效期为 3 年；
- 机构将在下一次审核前约 3 个月的时间内，联系贵企业，请及时缴纳费用，避免证书暂停。

PART 03 认证证书使用要求

- 获证组织应当在广告、宣传等活动中正确使用认证证书和有关信息。获得认证的产品、服务、管理体系发生重大变化时，获得认证的组织和个人应当向认证机构申请变更，未变更或者经认证机构调查发现不符合认证要求的，不得继续使用认证证书。
- 获证组织不得利用认证证书和相关文字、符号误导公众认为其产品、服务、管理体系通过认证。

- 获得服务认证的组织应当在广告等有关宣传中正确使用服务认证标志，可以将服务认证标志悬挂在获得服务认证的区域内，但不得利用服务认证标志误导公众认为其产品、管理体系通过认证。
- 获得管理体系认证的组织应当在广告等有关宣传中正确使用管理体系认证标志，不得在产品上标注管理体系认证标志，只有在注明获证组织通过相关管理体系认证的情况下方可在产品的包装上标注管理体系认证标志。

注：1、国家及各地方市场监管总局对获证企业进行的稽查力度大，要求严格，请获证企业一定要重视！
2、针对以上问题，企业总经理、管理者代表、内审员、联系人必须清楚知道，做好准备工作！
3、企业接到稽查通知时请在第一时间通知审核组长及认证机构！

关于赛格认证

山东赛格认证技术有限公司（Shandong Saige Certification Technology Co., Ltd.简称 SGC），成立于 2020 年 4 月，是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准(批准号：CNCA-R-2020-716)，SGC 坚持以“客观公正、规范管理、传递信任、追求卓越”的质量方针为客户提供优质认证服务，山东认证认可协会会员单位，愿同社会各界精诚合作，共创辉煌！

主营业务

管理体系认证	质量管理体系 GB/T19001/ISO9001
	建筑施工企业质量管理体系 GB/T50430
	环境管理体系 GB/T24001/ISO14001
	职业健康安全管理体系 GB/T45001/ISO45001
	信息安全管理体 GB/T2208/ISO/27001
	信息技术服务管理体系 ISO/IEC 20000
	企业诚信管理体系认证 GB/T31950
	医疗器械质量管理体系认证 ISO13485
	社会责任管理体系 GB/T39604
	绿色供应链认证 GB/T 33635 和 GB/T39257
服务认证	商品售后服务认证 GB/T 27922
	售后服务成熟度认证 GB/T27922 和 SB/T 10401-2006

我们将竭诚为您提供优质的证后服务。本机构客服部将与贵企业保持密切联系，我们将积极回答贵企业提出的疑问，解决证后监检出现的问题。本机构具备国际国内多领域的认证资质，可根据贵企业需要，及时追加全面、高效的认证服务。

联系方式：531-86952676

13573131950