



山东赛格认证技术有限公司

售后服务成熟度认证规则

文件号:	SGC-RG-03
版本号:	A/0
编写:	技术部
审核:	张潇娟
批准:	李育才

二〇二二年八月

目录

1. 目的及使用范围	3
2. 对认证机构的基本要求	3
3. 对认证审查人员的基本要求	3
4. 初次认证程序	3
5. 监督审查程序	9
6. 再认证程序	11
7. 暂停或撤销认证证书	11
8. 认证证书要求	13
8. 认证证书要求	14
9. 与其他管理体系的结合审查	14
10. 受理转换认证证书	15
11. 受理组织的申诉	15
12. 认证记录的管理	15
13. 其他	15
附录 1 商品售后服务体系认证审查时间要求	16
附录 2 售后服务审查指标评分要求	错误! 未定义书签。
附录 3 服务认证业务范围分类表	17