



山东赛格认证技术有限公司

商品售后服务认证规则

文件号：SGC-RG-02

版本号：A/1

编写：技术部

审核：张潇娟

批准：李育才

二〇二三年二月

目录

| | |
|-----------------------------|----|
| 1. 目的及适用范围 | 3 |
| 2. 对认证机构的基本要求 | 3 |
| 3. 对认证审查人员的基本要求 | 3 |
| 4. 初次认证程序 | 4 |
| 5. 监督查程序 | 9 |
| 6. 再认证程序 | 11 |
| 7. 暂停或撤销认证证书 | 11 |
| 8. 认证证书要求 | 13 |
| 9. 与其他管理体系的结合审查 | 14 |
| 10. 受理转换认证证书 | 14 |
| 11. 受理组织的申诉 | 14 |
| 12. 认证记录的管理 | 15 |
| 13. 其他 | 15 |
| 附录 1 商品售后服务体系认证审查时间要求 | 16 |
| 附录 2 售后服务审查指标评分要求 | 16 |
| 附录 3 服务认证业务范围分类表 | 17 |