



文件号	SGC-RG-35
版本号	A/0

山东赛格认证技术有限公司

认证规则

客户投诉管理体系认证规则

Customer complaint management system certification rules

2024-08-20 发布

2024-08-21 实施



目录

1. 适用范围	3
2. 对 SGC 的基本要求	3
3. 术语定义	3
4. 对认证人员的基本要求	4
5. 初次认证程序	4
6. 监督审核	9
7. 再认证	10
8. 暂停或撤销认证证书	10
9. 认证证书	11
10. 认证范围的变更	12
11. 与其他管理体系的结合审核	12
12. 申诉和投诉	12
13. 认证档案的管理	12