

文 件 号	SGC-RG-61
版 本 号	A/0

山东赛格认证技术有限公司

认证规则

售后服务管理成熟度认证规则

After-sales Service Management Maturity
Certification Rules

目 录

1. 适用范围
2. 对认证机构的基本要求
3. 对认证审核人员的基本要求
4. 初次认证程序
5. 监督审核程序
6. 再认证程序
7. 暂停或撤销认证证书
8. 认证证书要求
9. 与其他管理体系的结合审核
10. 受理转换认证证书
11. 受理组织的申诉
12. 认证记录的管理
13. 其他