



文件号	SGC-RG-71
版本号	A/0

# 山东赛格认证技术有限公司

## 认证规则

### 服务质量达标测评管理体系认证规则

Service quality compliance evaluation management system  
certification rules



# 目录

1. 适用范围 .....	3
2. 对赛格认证的基本要求 .....	3
3. 术语定义 .....	3
4. 对认证人员的基本要求 .....	4
5. 初次认证程序 .....	4
6. 监督审核 .....	9
7. 再认证 .....	10
8. 暂停或撤销认证证书 .....	10
9. 认证证书 .....	11
10. 认证范围的变更 .....	12
11. 与其他管理体系的结合审核 .....	12
12. 申诉和投诉 .....	12
13. 认证档案的管理 .....	13