

文件号	SGC-RG-03
版本号	A/1

山东赛格认证技术有限公司

认证规则

售后服务成熟度认证规则

After-sales service maturity certification rules

目录

1. 目的及使用范围	4
2. 对本公司的基本要求	4
3. 对认证审查人员的基本要求	4
4. 初次认证程序	4
5. 监督审查程序	12
6. 再认证程序	13
7. 特殊审核	13
8. 暂停或撤销认证证书	14
9. 认证证书要求	15
10. 受理转换认证证书	16
11. 受理组织的申诉	16
12. 认证记录的管理	16
13. 其他	17
附录 1 商品售后服务体系认证审查时间要求	18
附录 2 售后服务审查指标评分要求	19
附录 3 服务认证业务范围分类表	20

需获取本文件完整文本，请致电赛格认证获取。

联系电话：0531-8695267