

文件号	SGC-RG-03
版本号	A/3

山东赛格认证技术有限公司

认证规则

售后服务成熟度认证规则

After-sales service maturity certification rules

目录

1. 目的及使用范围.....	4
2. 对本公司的基本要求.....	4
3. 对认证审查人员的基本要求.....	4
4. 初次认证程序.....	4
4.1 受理认证申请.....	4
4.2 服务认证模式的选择与策划：.....	7
4.3 实施审查.....	10
4.4 审查报告.....	11
4.5 不符合项的纠正和纠正措施及其结果的验证.....	11
4.6 认证决定.....	12
5. 监督审查程序.....	13
6. 再认证程序.....	14
7. 特殊审核.....	15
8. 暂停（含恢复）、撤销、注销认证证书.....	15
9. 认证证书要求.....	17
10. 受理转换认证证书.....	17
11. 受理组织的申诉.....	18
12. 认证记录的管理.....	18
13. 其他.....	18
附录 1 商品售后服务体系认证审查时间要求.....	19
附录 2 售后服务审查指标评分要求.....	19
附录 3 售后服务认证业务范围分类表.....	20
附录 4 服务认证模式适用情况表.....	21

需获取本文件完整文本，请致电赛格认证获取。

联系电话：0531-8695267